



OBECNÍ ÚŘAD

Dle zákona o obcích obec v samostatné působnosti pečuje ve svém územním obvodu v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů, mezi něž patří potřeba bydlení, ochrana a rozvoj zdraví.

Rodina, která ztratí bydlení, se proto může obrátit na svůj obecní úřad s žádostí o sociální byt či se informovat o možnostech tzv. dostupného bydlení. Tzv. dostupné bydlení zajišťuje nájemní bydlení pro domácnosti, které nemohou za tržních podmínek získat přiměřené, kvalitativně standardní a prostorově nevyloučené bydlení. V současné době ovšem ne každá obec poskytuje tuto možnost. Budoucím řešením by proto měla být koncepce sociálního bydlení.



RODINA

Rodina a blízké okolí mohou poskytnout dočasné přístřeší, podporu a pochopení. Rodina se tak nemusí ocitnout na ulici nebo nedojde k jejímu rozdělení, protože existuje jen málo příležitostí ke krizovému bydlení pro celé rodiny. Rodina rovněž může získat čas pro hledání dlouhodobého bydlení. Širší rodina se také může stát dočasným opatrovníkem dětí, popřípadě jí může soud děti přidělit do NRP.

OSPOD



NNO

Pokud ke ztrátě bydlení došlo z důvodu dluhu na nájemném, hygienicky nepřijatelném stavu bytu či kvůli sporu s majitelem domu nebo z jiných důvodů, může se rodina obrátit o pomoc na síť občanských poraden nebo na jiné projekty NNO. Činnost těchto NNO se zaměřují na právní, dluhové a pracovní poradenství. Rodina rovněž může zažádat o azylové bydlení pro rodiny s dětmi, které poskytují některé neziskové organizace. Ubytování v těchto azylových domech (nejčastěji poskytované jen pro muže, nebo pouze pro ženy s dětmi, spíše výjimečně jsou pak poskytovány celé rodině) by nemělo být poskytováno déle než jeden rok, proto ho nelze vnímat jako dlouhodobé bydlení. Rodině by ovšem během pobytu v azylovém bydlení mělo být poskytnuto sociální poradenství vedoucí k tomu, že klienti před ukončením sociální služby budou schopni si s pomocí sociálních pracovníků najít bydlení ve standardních bytech odpovídajících jejich finančním možnostem.



ÚŘAD PRÁCE

Pokud rodina ztratila bydlení a nachází se v hmotné nouzi, která je definována zákonem o pomoci v HN, má nárok na vyplácení dávek v hmotné nouzi. Dle § 4 se může jednat o příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení nebo o mimořádnou okamžitou pomoc. Žádost je možné podat na příslušném úřadu práce. Dále může rodina žádat ze systému SSP o příspěvek na bydlení. Touto dávkou stát přispívá na náklady na bydlení rodinám a jednotlivcům s nízkými příjmy. Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu přihlášený v bytě k trvalému pobytu, jestliže 30 % (v Praze 35 %) příjmů rodiny nestačí k pokrytí nákladů na bydlení a zároveň těchto 30 % (v Praze 35 %) příjmů rodiny je nižší než příslušné normativní náklady stanovené zákonem.